

ОБРАЗЕЦ ДОГОВОРА – ДОГОВОР ИНДИВИДУАЛЬНО ПЕРЕРАБАТЫВАЕТСЯ ПОСЛЕ ВЫБОРА АБОНЕНТОМ ПАКЕТА / ТАРИФА ДЛЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ САЙТА.

Посмотреть пакеты / тарифы на техническую поддержку можно здесь:

\_\_\_\_\_

**Договор N \_\_\_\_\_ на техническое обслуживание сайта**

г. Тирасполь

\_\_\_\_\_ 2015 г.

Веб студия “FROGGY” именуемая в дальнейшем «Исполнитель» в лице Базиленко Андрея Ивановича, с одной стороны, и организации: \_\_\_\_\_

именуемой в дальнейшем «Заказчик», в лице: \_\_\_\_\_

с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**I. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия настоящего Договора оказывать Абоненту услуги по абонентному обслуживанию сайта, а Абонент в свою очередь оплачивать оказанные услуги.

1.2. Абонент является владельцем (обладателем исключительных прав) сайта, что подтверждается \_\_\_\_\_ (указать основания).

1.3. Исполнитель в рамках договора:

Обеспечивает бесперебойное функционирование сайта, его доступность в сети Интернет и принятие оперативных мер по устранению возникающих в процессе работы нарушений.

Организует контроль своевременности обновления информации сайта, правильности его оформления.

Обеспечивает постоянное документирование процесса функционирования сайта и соответствующий документооборот с участием определенных Заказчиком структурных подразделений.

По мере необходимости выполняет работу по модернизации и доработке функциональных и интерактивных сервисов сайта, проводит работы по устранению программных ошибок в работе сайта.

Контроль работоспособности технологической площадки (хостинга), перенос сайта на другой хостинг (по требованию Абонента).

Анализирует случаи нарушения в работе сайта и его подсистем, обеспечивает разработку мероприятий по повышению качества и надежности сайта, расширению сферы его использования с применением новейших информационных технологий и модернизации технических средств, а также по совершенствованию организации и методов постановки задач, их алгоритмизации, сокращению сроков и затрат на функционирование сайта.

Оказывает методическую помощь уполномоченным сотрудникам Абонента и структурным подразделениям Абонента в подготовке исходных данных для размещения на сайте.

Осуществляет резервное копирование компонент сайта и параметров настройки баз данных. Организует сохранение истории изменений по годам размещаемой информации об Абоненте в течение 3 лет с возможностью их просмотра и сравнения.

Проводит организационно-технические мероприятия по защите информации на сайте от атак и иного не санкционированного доступа.

Осуществляет постоянный мониторинг за состоянием системы безопасности, общего программного обеспечения и аппаратных средств сайта, сервисов, необходимых для корректной работы приложений, и информации на сервере сайта.

Осуществляет установку программного обеспечения, необходимого для функционирования сайта, в случае аварийной ситуации.

Проводит регламентные работы на сервере (замена или дополнение компонент сайта, ведение лог-файлов архивных копий, контроль наличия свободного табличного пространства базы данных и др.).

Осуществляет внесение изменений в дизайн сайта.

Обеспечивает стандартизацию управления данными, совместимость и взаимодействие с иными информационными системами, используемыми Абонентом и его контрагентами.

1.4. Добавление новых разделов (модулей), равно как и внесение изменений, требующих адаптации программного комплекса, обслуживающего сайт, служит предметом отдельного договора на основании отдельного технического задания Абонента и требует дополнительной оплаты, сумма которой согласовывается Сторонами в каждом случае на основании прейскуранта Исполнителя (Приложение N \_\_\_\_\_ к настоящему Договору).

## II. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. В обязанности Исполнителя входит личное и своевременное оказание услуг, указанных в п. 1.3 Договора.

2.2. Оказание услуг выполняется одним или несколькими представителями Исполнителя. Услуги по техническому обслуживанию и поддержке сайта Абонента производятся на компьютерах Исполнителя по адресу: \_\_\_\_\_ (далее - место оказания услуг).

2.3. Систематические услуги Исполнитель оказывает в соответствии с графиком, согласованном Сторонами.

2.4. Внеплановые абонементные работы Исполнитель в первоочередном порядке исполняет в течение \_\_\_\_\_ минут с момента поступления заявки Абонента.

2.5. Вызов специалиста Исполнителя осуществляется путем направления Абонентом заявки, в которой должна быть указана следующая информация: задание Абонента, желаемые сроки оказания услуг. Заявка должна быть направлена по факсу N \_\_\_\_\_, электронной почте \_\_\_\_\_ или телефону N \_\_\_\_\_. Исполнитель обязан направить Абоненту подтверждение о получении заявки в течение \_\_\_\_\_ с момента ее получения и направить своего специалиста для выполнения заявки не позднее \_\_\_\_\_ с момента получения заявки.

2.6. Сроки выполнения заявки зависят от содержания услуг, запрошенных Абонентом, но не могут превышать \_\_\_\_\_ часов с момента прибытия специалиста Исполнителя на место оказания услуг.

2.7. Исполнитель обязан ежемесячно (вариант: ежеквартально) в срок направлять Абоненту оригиналы следующих документов: счета, счета-фактуры и акта оказанных услуг (образец акта приведен в Приложении N \_\_\_\_\_ к настоящему Договору), подписанных Исполнителем.

### III. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

3.1. Абонент обязуется по требованию Исполнителя предоставить следующую информацию, необходимую для оказания услуг: \_\_\_\_\_.

3.2. Абонент обязуется оплачивать услуги Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в разделе IV данного Договора.

3.3. Абонент не вправе требовать от Исполнителя оказания услуг, не перечисленных в п. 1.3 Договора. Для оказания дополнительных услуг Стороны составляют дополнительное соглашение к настоящему Договору, а также согласовывают техническое задание и смету.

### IV. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг Исполнителя определяется на основании прейскуранта (Приложение N \_\_\_\_\_), являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.2. Оплата производится в следующем порядке: \_\_\_\_\_ в течение \_\_\_\_\_ со дня получения Абонентом документов, предусмотренных п. 2.7 настоящего Договора.

4.3. Стоимость услуг Исполнителя не подлежит изменению в одностороннем порядке в течение срока действия настоящего Договора.

4.4. При продлении действия Договора на любой срок или при заключении Сторонами аналогичного договора в течение \_\_\_\_\_ месяцев после прекращения Договора стоимость услуг Исполнителя снижается на \_\_\_\_\_ процентов.

### V. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Исполнитель обязуется сохранять в тайне следующую коммерческую информацию, полученную от Абонента во время оказания услуг по настоящему Договору:  
\_\_\_\_\_.

5.2. Порядок и условия ограничения доступа к информации, составляющей коммерческую тайну, определяется положением, согласованным Сторонами: \_\_\_\_\_.

5.3. Контроль за соблюдением порядка, установленного п. 5.2 Договора, возлагается на \_\_\_\_\_ и состоит в осуществлении следующих действий: \_\_\_\_\_.

5.4. Перечень лиц, имеющих доступ к информации, составляющей коммерческую тайну: \_\_\_\_\_.

5.5. Стороны обязуются нанести на материальные носители, содержащие информацию, составляющую коммерческую тайну, или включить в состав реквизитов документов, содержащих такую информацию, гриф "Коммерческая тайна" с указанием обладателя такой информации (для юридических лиц - полное наименование и место нахождения, для индивидуальных предпринимателей - фамилия, имя, отчество гражданина, являющегося индивидуальным предпринимателем, и место жительства).

## VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае нарушения Абонентом сроков оплаты услуг Исполнитель имеет право требовать от Абонента уплаты пени в соответствии с положениями действующего законодательства страны абонента

6.2. В случае если услуги оказаны некачественно, Абонент вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:

- безвозмездного устранения недостатков в согласованный с Исполнителем срок;
- соразмерного уменьшения цены, указанной в соответствующем счете;
- возмещения своих документально подтвержденных расходов на устранение недостатков.

Под некачественным оказанием услуг Стороны договорились понимать следующие обстоятельства: \_\_\_\_\_.

6.3. За невыполнение или задержку выполнения более чем на \_\_\_\_\_ часов Исполнителем планового профилактического обслуживания или внепланового обслуживания по заявке Абонента в течение срока действия Договора Абоненту по его требованию возвращается внесенная им за истекший месяц (квартал, год) плата или он освобождается от абонементной платы за следующий месяц (квартал, год) абонементного обслуживания.

6.4. Ответственность за несанкционированное размещение третьими лицами на сайте информации, не соответствующей требованиям законодательства, несет Исполнитель, если не докажет, что в этом виноват Абонент или его уполномоченное лицо.

6.5. Спорные вопросы Стороны обязуются решать путем переговоров, а в случае, если Стороны не могут прийти к соглашению, спор подлежит передаче в суд по правилам подсудности, установленным законодательством страны абонента.

## VII. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до "\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.

7.2. Любая из Сторон вправе отказаться от настоящего Договора, предупредив другую Сторону не позднее, чем за \_\_\_\_\_ до предполагаемой даты расторжения.

7.3. При перемене места жительства (или: места нахождения) Абонента за пределы зоны обслуживания Исполнителя или смене владельца сайта действие Договора может быть прекращено по требованию Исполнителя в одностороннем порядке.

#### VIII. ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных обстоятельств непреодолимой силы, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

#### IX. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Изменения и дополнения к настоящему Договору согласуются Сторонами в виде дополнительных соглашений.

Вариант в случае необходимости:

9.2. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, подлежат рассмотрению в \_\_\_\_\_ третейском суде.

9.3. Настоящий Договор составлен в двух подлинных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

9.4. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются следующие Приложения:

9.4.1. Прейскурант Исполнителя (Приложение N \_\_\_\_).

#### X. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_, телефон: \_\_\_\_\_,

электронная почта: \_\_\_\_\_.

Абонент: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_, телефон: \_\_\_\_\_,

электронная почта: \_\_\_\_\_.

Подпись Исполнителя: \_\_\_\_\_

Подпись Абонента: \_\_\_\_\_